

Sécurité incendie : Chubb France déploie la réalité assistée d'AMA pour des dépannages à distance

Cergy, Rennes le 5 mai 2025 - Pour accélérer la résolution de pannes techniques, Chubb France, acteur majeur de la sécurité incendie, intègre la réalité assistée d'AMA à ses opérations. Objectifs : gagner en efficacité et réduire les déplacements pour garantir une assistance rapide et sécurisée.

Le logiciel XpertEye pour permettre les dépannages à distance

Le partenariat a permis le déploiement, en complément des outils Chubb, du logiciel XpertEye, qui facilite la collaboration à distance pour la résolution de problèmes techniques.

Le logiciel permet une mise en relation à distance avec une vidéo à réalité assistée. Il aide le travail de la plateforme d'appels techniques Chubb. L'expert en ligne peut ainsi guider la personne sur le terrain et tenter de résoudre à distance une demande de dépannage ou de qualifier la demande de dépannage en vue de préparer au mieux l'intervention de nos techniciens.

La vidéo avec réalité assistée, une innovation technique

La solution, travaillée en collaboration entre les équipes Chubb et AMA, permet aux utilisateurs de voir apparaître dans leur champ de vision les informations dont ils ont besoin.

Cette solution de réalité assistée permet de faciliter grandement les échanges entre l'intervenant sur site et l'expert technique à distance, car il est souvent plus difficile de décrire ou expliquer une panne au téléphone.

Elle permet de communiquer sur deux types de support pour mise en relation vidéo sécurisée :

- Via smartphone avec l'envoi d'un lien par SMS ou email auprès de nos clients ainsi que nos techniciens

L'expert technique ainsi connecté peut voir exactement et en temps réel ce que voit son interlocuteur.

- À un client, il peut indiquer clairement les manipulations à effectuer sur la centrale incendie par le biais d'annotations sur l'écran, et corriger en temps réel si besoin les actions menées.

Le client pourra accepter ou non via des pop-up l'enregistrement de la session, l'accès au zoom et flash de son smartphone.

- À un de nos techniciens, l'expert peut le guider au travers du flux vidéo, des prises de photos, des annotations et il peut également lui partager ou communiquer des documents.

- Via les lunettes connectées dont peuvent disposer nos techniciens sur site

Le technicien dispose de ses deux mains libres en permanence, ce qui lui confère un gage de sécurité non négligeable.

Une nouveauté au service des techniciens et des clients de Chubb

La solution mise au point grâce à ce partenariat permet à Chubb une nouvelle réactivité et offre des services complémentaires pour les dépannages techniques, enjeu clé pour l'entreprise.

Elle est un support au service de ses clients : en permettant une assistance rapide et sécurisée qui permettra la résolution de problèmes à distance ou qui facilitera la préparation d'une intervention prochaine de ses techniciens.

Elle est également au service des techniciens en interne, pour faciliter leur intégration quand ils arrivent dans l'entreprise et pour appuyer leur formation sur le terrain. La solution facilite le partage de connaissances et leur montée en compétence.

Un positionnement tourné vers l'innovation et l'expérience client améliorée

Le partenariat illustre l'engagement commun de Chubb et AMA pour l'innovation, l'engagement des deux entreprises pour rendre accessibles les avancées technologiques à leurs collaborateurs ainsi qu'à leurs clients.

Une solution qui répond aux enjeux RSE de Chubb

Cette innovation participe à l'avancée des enjeux RSE de Chubb en diminuant les déplacements de ses équipes sur le terrain, limitant ainsi les risques routiers et diminuant in fine l'empreinte carbone de l'entreprise.

À propos d'AMA

AMA est éditeur d'une application de productivité sécurisée, conçue pour propulser les travailleurs de terrain connectés. Nous utilisons des technologies de pointe telles que la réalité assistée (aR) et l'intelligence artificielle (IA) pour faciliter la collaboration, simplifier la collecte de données pertinentes et renforcer le partage des connaissances.

Nous sommes fiers d'être certifiés B Corp, une reconnaissance de notre engagement à respecter les normes les plus élevées en matière de performance sociale et environnementale, de transparence et de responsabilité. Notre engagement envers l'excellence est également attesté par notre certification ISO27001, garantissant un niveau de gestion de la sécurité des informations optimal. Notre présence mondiale nous permet d'accompagner nos clients sur tous les fuseaux horaires et dans toutes les régions du monde, offrant ainsi un soutien constant et une expertise sur mesure, où que vous soyez. AMA est cotée sur le marché d'Euronext Growth Paris (ISIN GB00BNKGZC51 – mnémorique ALAMA).

À propos de Chubb France

Chubb France propose des solutions de sécurité incendie pour les entreprises et collectivités comprenant l'installation et la maintenance de systèmes de détection, d'extinction et d'évacuation d'incendie, des offres en protection respiratoire ainsi que des activités de formation.

À propos de Chubb dans le monde et en France

Chubb est un acteur majeur de solutions et de services de sécurité incendie et de sécurité électronique pour les clients du monde entier. Nous protégeons les personnes et les biens depuis plus de 200 ans. Aujourd'hui, nos collaborateurs, répartis dans plus de 200 agences dans 17 pays travaillent à rendre le monde plus sûr, à protéger les personnes et les biens. Nos services en matière de sécurité d'incendie, de sécurité électronique et de surveillance couvrent plus d'1 million de sites dans le monde. Chubb fait partie du groupe API, fournisseur majeur pour les entreprises qui propose des services de sécurité et des services spécialisés avec plus de 200 implantations dans le monde. Pour plus d'informations, visitez www.chubbfiresecurity.com.

Avec près de 4000 collaborateurs et un important réseau d'agences locales, Chubb en France accompagne 300 000 clients par an. Chubb France propose son expertise en détection et extinction d'incendie, en protection et formation incendie, Chubb Delta en sécurité électronique, Cemis en détection incendie multimarques. Pour plus d'informations, visitez : <https://www.chubbfiresecurity.com/fr/fr/>

Suivez-nous sur LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/chubb-fire-and-security-france/mycompany/verification/?viewAsMember=true>

Contact Agence Presse Crieur Public pour Chubb F & S France

Valentin ALTHUSER
06 30 61 25 68

Contact Presse AMA

Marie-Anne DENIS
06 99 86 19 64
marieanne.denis@amaxperteve.com